

Redegjørelse av
aktsomhetsvurderinger
for
Fast Food Service Norge AS
Juni 2023
Kortversjon

Introduksjon

I Norge trådte Åpenhetsloven i kraft fra 1. juli 2022, med krav til første offentliggjøring av redegjørelse innen 30. juni 2023. Loven har som formål å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt å sikre allmennheten tilgang til informasjon om disse forholdene og hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser. Lovkravet, sammen med andre tiltak, er en del av Norges innsats for å oppfylle FNs bærekraftsmål, spesielt mål nummer 8 om anstendig arbeid og økonomisk vekst, samt mål nummer 12 om ansvarlig forbruk og produksjon.

Kjernen i loven er plikten til å utføre og rapportere på aktsomhetsvurderinger. Aktsomhetsvurderinger innebærer at virksomheter må undersøke og vurdere potensielle og faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til produksjon av varer og levering av tjenester. Virksomhetene må også iverksette tiltak for forbedring, samt følge opp og rapportere om disse tiltakene.

Fast Food Service Norge AS (FFS) er omfattet av åpenhetsloven. Arbeidet med å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet (og i leverandørkjeden) er utført av ledelsen i FFS. Vi har startet arbeidet med Code of Conduct evalueringer og dette er den første rapporten som er utarbeidet basert på kravene i den norske Åpenhetsloven.

Vi er opptatt av å drive bærekraftig virksomhet, herunder å sørge for respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i egen virksomhet, i leverandørkjeden og gjennom våre forretningsforbindelser. Åpenhetsloven har gitt dette arbeidet forsterket fokus, og vi ønsker arbeidet velkommen.

Følgende redegjørelse etter åpenhetsloven §5 beskriver FFS sine retningslinjer og rutiner for å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, hvilke vesentlige risikoer som er identifisert og hvilke tiltak som er iverksatt som følge av de identifiserte risikoområdene. Denne redegjørelsen dekker informasjon fra 1. juli 2022 tom 30. juni 2023.

FFS er også forpliktet til å svare på henvendelser om hvordan selskapet håndterer risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det er opprettet en egen e-postadresse i konsernet som slike henvendelser kan rettes til:
sustainability@ffs.no

Om Fast Food Service Norge AS

Vår organisering

Fast Food Service Norge AS, Org. Nr. 981130243, er et ansatteid selskap lokalisert i Asker, Viken fylke. FFS importerer, selger, utfører service og vedlikehold på storkjøkkenmaskiner til det norske markedet. FFS spesialiserte seg på å levere maskiner og service til internasjonale kjeder i det norske markedet.

FFS ble etablert i 1999 og sysselsetter i dag ca. 35 arbeidstakere og omsatte totalt i 2022 i underkant av 124 millioner NOK. Vi selger og leverer maskiner i hele Norge, enten direkte eller via vårt nettverk av servicepartnere.

Totalt har FFS rundt 77 forskjellige leverandører innenfor ulike bransjer med ulik risikoprofil. FFS inngår langsiktige direkte leverandøravtaler (utland), og gjennom et felles innkjøpssamarbeid med Visma (innland).

Våre rutiner og retningslinjer

FFS har etablerte retningslinjer og rutiner for å sikre overholdelse av etiske standarder i egen virksomhet, i leverandørkjeden og i samarbeid med partnere. Hensikten er å tydelig og unisont forankre arbeidet med etisk drift, bærekraft og menneskerettigheter i vårt arbeid.

Nedenfor følger en kort beskrivelse av de viktigste retningslinjene, samt våre rutiner for oppfølging av disse i organisasjonen.

Code of conduct

FFS har utviklet en Code of Conduct som skal gjelde for alle FFS sine leverandører. I vår Code of Conduct tydeliggjør vi vår forpliktelse til å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, slik at det fremkommer i internasjonale konvensjoner*1 og norske lover*2.

Alle våre leverandører forplikter seg til å etterleve vår Code of Conduct ved avtaleinngåelse.

Vår Code of Conduct kommuniserer vår forventning til at våre leverandører følger prinsipper for internasjonale menneskerettigheter og grunnleggende arbeidsrettslige standarder (f.eks. de 10 prinsippene i FNs Global Compact og Den internasjonale arbeidsorganisasjonens erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen).

Etiske retningslinjer for alle arbeidstakere

Vi har utviklet et sett med etiske retningslinjer for alle arbeidstakere i FFS. Retningslinjene tydeliggjør hvilke forventninger vi skal ha til hverandre, og hvordan vi etterlever verdiene våre i møte med kollegaer, gjester, leverandører og andre samarbeidspartnere. Dokumentet skal hjelpe arbeidstakerne med å ta de riktige valgene i vanskelige situasjoner.

Våre varslingsrutiner

Vi har etablert god varslingsrutiner for medarbeidere. Disse handler om at alle er forpliktet til å forhindre diskriminering, trakassering og andre kritikkverdige forhold. Ingen som varsler i FFS vil bli utsatt for represalier og urettmessig behandling.

Dersom kunder eller leverandører ønsker å tipse oss om noe eller sende inn en varslings sak kan de benytte vår e-post adresse: sustainability@ffs.no

Aktsomhetsvurderinger i Fast Food Service Norge AS

Risikokartlegging

Innledningsvis i arbeidet gjennomførte vi en kartlegging for å etablere et overordnet risikobilde for vår virksomhet, vår leverandørkjede og forretningsforbindelser. Basert på denne innledende vurderingen og våre hovedforretningsområder, har vi identifisert tre vesentlige områder for oppfølging av menneskerettigheter og arbeidsforhold.

1. Egne arbeidstakere
2. Leverandører av innenlandsvarer og tjenester
3. Våre produsenter av maskiner for videresalg

Innenfor disse områdene har vi ca. 77 produsenter. I vår videre risikovurdering har vi sett på de største og mest driftskritiske leverandører der vi vurderer at vi har størst påvirkningskraft til å kunne bidra til en endring hos våre leverandører. Vi har gjort dette ut ifra prinsippet for forholdsmessighet, og en vurdering av antatt høy risiko.*3

FFS har tatt utgangspunkt i hvilket land produsentene produserer sine varer i. Vi har sjekket disse landene opp mot <https://www.globalrightsindex.org/en/2022/countries>

80% av våre leverandører kommer fra USA og er leverandører av maskiner til verdens største restaurantkjeder. Det er disse som er våre kunder. Disse kjedene setter høye krav til sine leverandører hva gjelder sosial dumping og barnearbeid og andre uetiske forhold. Vi har signert Code of Conduct med våre kunder og leverandører.

³ Vurdert OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger:

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi så langt ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser i egen virksomhet, eller blant våre leverandører eller forretningspartnere. Dette betyr likevel ikke at vi med sikkerhet kan utelukke at brudd har forekommet.

Samlet sett ser vi at de mest vesentlige risikoene, basert på en vurdering av alvorlighetsgrad og sannsynlighet, knytter seg til den delen av vår virksomhet som importerer produkter.

Tiltak og veien videre

Videreutvikling av vår risikokartlegging og analyse

Vi vil i tiden framover videre påvirke og motivere våre leverandører til å jobbe aktiv med sitt aktomhetsarbeid, og gjennomføre egenevalueringer. Vår risikokartlegging viser at majoriteten av våre leverandører er amerikanske leverandører og det er ikke et høyrisikoland. Gjennom Code of Conduct egenevalueringene vil få bedre kjennskap og kunnskap om produksjonsforholdene hos våre leverandører, og vil vi kunne fatte enda mer treffsikre og målrettede tiltak for å redusere risikoen for menneskerettighetsbrudd.

Synliggjøring av mulighet for ekstern varsling

Gjennom risikokartleggingen gjennomført ser vi et behov for å gjøre muligheten for varsling mer tilgjengelig for våre leverandører og samarbeidspartnere. Varslinger skal fra i dag av sendes til sustainability@ffs.no.

Dersom det avdekkes potensielle eller faktiske brudd i leverandørkjeden, følger vi opp gjennom dialog med den aktuelle leverandøren og aktuelle parter. Dersom vi vurderer at leverandørens tiltak ikke er egnet til å avverge/rette bruddet, skal bruddet anses som et vesentlig avtalebrudd som gir grunnlag for terminering av kontrakten.

Oppsummering

Vår vurdering er at tiltakene som er nevnt over kan forventes å bidra til at FFS vil fange opp risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i egen virksomhet, vår leverandørkjede og blant våre samarbeidspartnere. Vi er nå enda bedre rigget for å kunne forebygge, stanse og rette opp i negative konsekvenser. Vi ser på det kontinuerlige arbeidet med Åpenhetsloven som et middel for styrke vårt totale bærekraftsfokus og bidra til forbedringer.